



Warunki gwarancji.

Gwarant:

PHU „Kalvis”

ul. Spółdzielców 9, 62-510 Konin

tel. 501 824-126, 63 220-55-21

e-mail: kalvis@op.pl

1. Gwarant udziela Kupującemu gwarancji na zakupioną kuchnię węglową z płaszczem wodnym - zwaną dalej kuchnią - na zasadach i warunkach określonych w niniejszej gwarancji. Gwarancja dotyczy kuchni model nr seryjny pod warunkiem zapłaty przez Kupującego na rzecz PHU Kalvis 100 % ceny określonej dla danego wyrobu.
 2. Łącznie z warunkami gwarancji Kupującemu zostaje wydana „Instrukcja montażu i obsługi” wraz z załącznikami, w której określone są warunki eksploatacji kuchni, sposób jej montażu oraz parametry dotyczące komina i stosowanego opału.
 3. Gwarant zapewnia sprawne działanie kuchni, jeżeli będą przestrzegane warunki określone w „Instrukcji montażu i obsługi”, w szczególności w zakresie parametrów dotyczących stosowanego opału, komina i podłączenia do instalacji centralnego ogrzewania.
 4. **Montaż kuchni do instalacji grzewczej** zgodnie z unormowaniami zawartymi w PN-91/B-02413 Ogrzewnictwo i ciepłownictwo, **może przeprowadzić jedynie osoba posiadająca ogólne uprawnienia instalacyjne – konieczny jest jej wpis i pieczętka w „Instrukcji montażu i obsługi”**.
 5. Gwarancją nie są objęte elementy podlegające normalnemu zużyciu, w szczególności: śruby, nakrętki, ręczki, prowadnice szuflad popielnika, elementy ze szkła, ceramiczne i uszczelniające.
 6. Termin udzielenia gwarancji liczony jest od dnia sprzedaży określonej w dokumencie sprzedaży (faktura, paragon) i wynosi:
 - 24 miesiące na szczelność wymiennika ciepła ,
 - 6 miesięcy na elementy żeliwne oraz elementy ruchome będące na wyposażeniu kuchni
 - 3 rozpalenia, jednak nie dłużej niż 1 miesiąc od daty montażu widniejącej w „Instrukcji montażu i obsługi” na elementy ze szkła ceramicznego.
 7. Gwarancja udzielana jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
 8. W okresie trwania gwarancji gwarant zapewnia bezpłatne dokonanie naprawy kuchni w terminie:
 - 14 dni od daty dokonania zgłoszenia jeżeli usunięcie wady nie wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych kuchni,
 - 30 dni od daty dokonania zgłoszenia, jeżeli usunięcie wady wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych kuchni.Sposób usunięcia wady ustala gwarant.
 9. Zgłoszenie usunięcia wady fizycznej w ramach naprawy gwarancyjnej powinno być dokonane natychmiast po stwierdzeniu jej wystąpienia, jednak nie później niż 14 dni od stwierdzenia wady.
 10. Zgłoszenie reklamacyjne należy zgłaszać gwarantowi lub Sprzedawcy przesyłając na adres siedziby lub e-mail wypełniony i ostemplowany przez Sprzedawcę „protokół reklamacyjny” będący załącznikiem do niniejszych warunków gwarancji.
- W przypadku reklamacji dotyczącej nieprawidłowego spalania w kuchni, zasmolenia, wydobywania się dymu przez drzwiczki paleniska lub wierzchnią płytę grzewczą do zgłoszenia reklamacyjnego winna być **bezwzględnie dołączona aktualna ekspertyza kominarska** stwierdzająca spełnienie przez przewód kominowy wszystkich zawartych w „Instrukcji montażu i obsługi” warunków dla określonego modelu kuchni oraz prawidłowość i szczelność podłączenia kuchni do przewodu kominowego.

W przypadku reklamacji dotyczącej wycieku wody z kuchni **zabrania się sprawdzania szczelności kuchni za pomocą sprężonego powietrza.**

11. Zwłoka w dokonaniu naprawy nie zachodzi, jeżeli gwarant lub jego przedstawiciel będzie gotowy do usunięcia wady w ustalonym z Kupującym terminie i nie będzie mógł wykonać naprawy z przyczyn nie leżących po stronie gwaranta (np. brak odpowiedniego dostępu do kuchni, brak energii elektrycznej lub wody).

12. W przypadku, gdy Kupujący dwukrotnie uniemożliwi dokonanie naprawy gwarancyjnej, mimo gotowości gwaranta do jej wykonania, to uważa się, że Kupujący zrezygnował z roszczenia zawartego w zgłoszeniu gwarancyjnym.

13. Jeżeli wady której dotyczy reklamacja nie można usunąć, i po dokonaniu trzech napraw gwarancyjnych kuchnia nadal działa wadliwie, ale nadaje się do dalszej eksploatacji, Kupujący ma prawo do:

- a) obniżenia ceny kuchni proporcjonalnie do obniżenia jej wartości użytkowej,
- b) wymiany kuchni wadliwej na wolną od wad.

14. Dopuszcza się wymianę kuchni w przypadku stwierdzenia przez gwaranta, że nie można wykonać jej naprawy.

15. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowy dobór kuchni do wielkości ogrzewanych powierzchni (np. zainstalowanie kuchni o zbyt małej lub zbyt dużej mocy w stosunku do zapotrzebowania). Zaleca się, aby dobór kuchni był dokonywany przy współpracy z odpowiednim biurem projektowym lub gwarantem.

16. Gwarancją nie są objęte kuchnie, które uległy uszkodzeniu na skutek:

- a) niewłaściwego transportu dokonywanego lub zleconego przez Kupującego,
- b) wadliwego montażu przez osobę nieuprawnioną, w szczególności odstępstw od unormowań zawartych w PN-91/B-02413 Ogrzewnictwo i ciepłownictwo,
- c) dokonywania samodzielnej, nieprawidłowej naprawy,
- d) niewłaściwej eksploatacji oraz innych przyczyn nie leżących po stronie producenta.

17. Gwarancja przestaje obowiązywać w przypadku niezastosowania się do zaleceń zawartych w „Instrukcji montażu i obsługi” i nie obejmuje:

- a) korozji elementów stalowych w obrębie czopucha powstałej w wyniku długotrwałej eksploatacji kuchni przy temperaturze wody zasilającej instalację c.o. poniżej 60°C,
- b) wadliwego montażu przez osobę nieuprawnioną, w szczególności odstępstw od unormowań zawartych w PN-91/B-02413 Ogrzewnictwo i ciepłownictwo,
- c) uszkodzeń kuchni wynikających z zastosowania do zasilania instalacji c.o. wody o nieprawidłowej twardości (przepalenie blach paleniska w wyniku nagromadzenia się kamienia kotłowego),
- d) nieprawidłowego funkcjonowania kuchni w wyniku braku właściwego ciągu kominowego lub niewłaściwie dobranej mocy kuchni,
- e) szkód wynikłych z zaniku napięcia zasilającego.

18. Gwarant może obciążyć kosztami związanymi z nieuzasadnionym zgłoszeniem reklamacyjnym Kupującego. Może także obciążyć Kupującego kosztami usunięcia wady fizycznej, jeżeli jej przyczyną była niewłaściwa eksploatacja kuchni.

19. Wady nieistotne nie mające wpływu na wartość użytkową kuchni, nie są objęte gwarancją.

20. Warunkiem uznania reklamacji jest okazanie dowodu zakupu, wpisu potwierdzającego montaż kuchni do instalacji grzewczej przez osobę posiadającą uprawnienia instalacyjne w „Instrukcji montażu i obsługi” oraz prawidłowo wypełnionego „protokołu reklamacyjnego”.

21. Wpis do „Instrukcji montażu i obsługi” jest nieważny bez daty, pieczęci i podpisów, jak również z poprawkami i skreśleniami dokonanymi przez osoby nieuprawnione.

PHU „Kalvis”
ul. Spółdzielców 9, 62-510 Konin
tel. 501 824-126, 63 220-55-21
e-mail: kalvis@op.pl